

	GESTIONE LISTE DI ATTESA	Pag. 1 di 2
		rev.00 del 08/02/2022

Gestione delle Liste di Attesa

Le liste d'attesa del Centro Fisioterapic s.r.l. sono gestite con i seguenti parametri:

I pazienti sono divisi in fasce a seconda della priorità.

- I pazienti appartenenti alla stessa fascia accedono alle prestazioni sanitarie seguendo l'ordine di prenotazione.
- I pazienti urgenti sono inseriti come primi nella lista delle prenotazioni giornaliere.
- Il nuovo modello organizzativo della gestione della coda è basato sull'urgenza della patologia presentata introducendo il concetto di "Tempo massimo di attesa accettabile" definito come il tempo massimo che l'utente può aspettare senza che se ne ritardi la diagnosi e se ne pregiudichi la cura.

Le patologie/condizioni cliniche diverse tra loro, sono state incluse in gruppi RAO che hanno in comune il limite massimo di attesa che possono sopportare senza che né la diagnosi né la successiva terapia ne siano pregiudicate.

Nella formazione delle liste di attesa sono previste 4 classi di priorità così come individuate dalla Regione Lazio con il Piano stesso, approvato con DCA 437/2013:

- **classe U = urgente**, prestazione da eseguire il prima possibile e comunque entro le 72 ore ma che non richiede il ricorso al Pronto Soccorso;
- **classe B = breve**, prestazione la cui tempestiva esecuzione condiziona in un arco di tempo breve la prognosi a breve del paziente o influenza marcatamente il dolore, la disfunzione o la disabilità; da erogarsi entro max 10 giorni;
- **classe D = differibile**, prestazione la cui tempestiva esecuzione non condiziona la prognosi a breve ma è richiesta sulla base della presenza di dolore o disfunzione o disabilità; da erogarsi entro max 30 giorni per le visite e 60 giorni per esami strumentali;
- **classe P = programmata**, prestazione che può essere programmata in un maggior arco di tempo (180 giorni) in quanto non influenza la prognosi, il dolore, la disfunzione o la disabilità;

L'indicazione della classe di priorità, e quindi l'uso dei R.A.O., è prevista solo per le prestazioni di "Primo Accesso".

Dall'anno 2021 l'ASL di Latina ha messo in atto una serie di interventi per la gestione delle liste di attesa della specialistica ambulatoriale, in particolare ha attivato una procedura che permette di:

rispondere entro i cosiddetti "tempi di garanzia" alle richieste quotidiane di prestazioni a cui il call center regionale non riesce a trovare un appuntamento;

	GESTIONE LISTE DI ATTESA	Pag. 2 di 2
		rev.00 del 08/02/2022

rispondere alle richieste di prestazioni in classe di priorità U- Urgente, da erogare entro 72 ore, inviate sempre dal call center regionale nei casi in cui gli operatori non riescono a trovare un appuntamento nei tempi previsti.

Con Deliberazione n. 637 del 17 maggio 2023, l'Azienda ha autorizzato i Progetti delle prestazioni aggiuntive ex art. 115 C.C.N.L. 19/12/2019, per l'anno 2023, finalizzati anche all'abbattimento delle Liste d'Attesa.

Per quanto riguarda le prestazioni di specialistica ambulatoriale, la novità introdotta dalla Regione dall'anno 2022 ed ampliata nell'anno 2023 è costituita dalla possibilità del cittadino di prenotare e gestire autonomamente gli appuntamenti delle prestazioni sanitarie critiche con classe di priorità D- Differita e P - Programmata, presso strutture sanitarie pubbliche e private accreditate del Lazio.

La prenotazione può essere effettuata dal cittadino utilizzando il sito aziendale, o prenotandosi direttamente presso la struttura.

Direzione del Centro

Fisioterapic srl